

無鄰菴フォスタリング・フェローズに関するQ&A

●制度に関するご質問

Q. 【フォスタリング・フェロー】ってどういう意味？【提案型ボランティア】ってなに？

A. フォスタリング(Fostering)とは、英語で「はぐくむ」という意味。フェロー(Fellow)は「仲間」。この無鄰菴から、庭園文化をはぐくんで全世界に発信する、無鄰菴スタッフの仲間だと考えています。こちらがお願いしたいお仕事を単純に依頼するのではなく、フェローのみなさまから「あんなことがしたい」「もっとこうだったらいいのに」という、無鄰菴をよりよくするためのご提案を積極的に受け付けています。これまでも「ガイドをしたい」「フェロー同士の交流会がほしい」というお声があったので、実際にガイド研修制度やフェロー交流会、フェロー限定イベントを設けるなど、ご要望にお応えしてきました。

Q. フェローに年齢制限はある？

A. 全くございません！現在、学生さんからシニアの方まで、男女問わず幅広くご参加いただいています。

Q. 遠方に住んでいるので、あまり活動できないけれど…？

A. ご自身のご無理のない範囲で、無鄰菴の活動をサポートしていただければ幸いです。
実際、遠方にお住まいのフェローの方で、年に1～2回活動されている方もいらっしゃいます。

Q. 途中でフェローを辞めることはできる？

A. それぞれのご事情で、活動のご継続が難しいと判断された場合、ご遠慮なく管理事務所までその旨をご連絡くださいませ。無理にお引止めするなどはいたしません。いつでもフェローとして戻っていただけるような環境を整えています。

Q. 途中でチーム変更はできる？

A. 年度内は不可能ですが、次年度から所属チームを変更していただけます。
変更を希望する場合は、毎年1～3月の間にお申し出いただき、4月以降チーム変更・研修にご参加いただけます。

Q. 2つ以上のチームに所属することはできる？

A. フェローに登録した初年度は、上述の通り1人1チームまでの所属となります。
ただし、年度内に研修を修了された方のみ、翌年度以降もう1チーム所属することができます。その場合も、毎年1～3月の間にお申し出いただき、4月から研修にご参加いただけます。

●事前研修に関するご質問

Q. 事前研修に参加できない場合はどうしたらいいの？

A. 事前研修は3日間開催する予定ですが、ご参加いただけない日程を、事前にメールで管理事務所までお知らせください。当日の配布資料や研修の様子を収めたビデオなどを、後日改めてメールでお送りさせていただきますので、そちらをご覧くださいになって自主学習をお願いいたします。

Q. ネットが使えなくても大丈夫？電話でも申し込める？

A. 第4期フェローのお申込み～活動のご予約まで、すべてインターネットでのみ承っています。

Q. 募集人数以上の応募があった場合は、どうなるの？

A. 第4期フェローの応募は【先着順】とさせていただいており、募集人数に達した時点で、募集を停止いたします。次回は2021年10月1日～12月28日に、第5期フェローのお申込みを受け付ける予定ですので、ぜひまたご応募くださいませ。

Q. 4月以降の活動スケジュールを教えてください。

A. 全体に向けて行う1～3月の事前研修を終えますと、4月から各チームに分かれて、「フェロー研修」が始まります。所属チームにもよりますが、大抵2～4回の参加で終わる内容となっています。人によっては、1～2回で研修が終了することもあります（各チームの担当者にご相談ください）。

その後、先輩である第1～3期フェローと一緒に、本格的な「フェロー活動」にご参加いただけます。無鄰菴では年間を通して様々な見所や行事があり、いつでも活動をお楽しみいただけますが、特に紅葉シーズンなどはイベントやお客さまも多く、その時期に向けてフェロー研修・活動をがんばってくださる方も沢山いらっしゃいます。

●フェロー活動に関するご質問

Q. 活動時、交通費は支給される？

A. 申し訳ございませんが、自己負担をお願いしております。

Q. フェローの特典はありますか？

A. フェロー活動にお越しいただいた日は、活動前後に自由に庭園をご散策いただけます。また、夜間ライトアップや季節限定イベント、庭のお手入れを学ぶ講座など、一般の方でも中々ご参加いただけない機会に、サポートとしてご参加いただけます。定期的に交流会を兼ねた、フェローのみ参加できる勉強会・イベントも開催されます。

Q. はじめてのボランティアだけど、大丈夫？

A. ボランティア経験がなくとも、ご安心ください。活動中のフェローの中にも、無鄰菴でのボランティアがはじめてという方も多くいらっしゃいます。

同じ「お庭が好き」というメンバーが集まっているため、無鄰菴スタッフや先輩フェローもみんな気の合う仲間たちなので、不安なことがあればお気軽に質問できます。

Q. 今現在、フェローに登録している人はどれくらい？

A. 現在もご登録いただいているフェローは、合計で55名です（2020年9月現在）。

Q. 活動中の費用負担はありますか？

A. フェロー活動中のたすきやネームプレートは、こちらでお貸出いたしますので、特に費用のご負担はございません。ご自宅と無鄰菴間の往復交通費のみ、各自でお持ちくださいませ。

Q. 万が一、活動中にケガをした場合は？

A. フェロー登録にあたり、京都府社会福祉協議会のボランティア保険にご加入いただきます（保険料は無鄰菴が負担いたします）。詳細は下記をご覧ください。

http://www.kyoshakyo.or.jp/pdf/D_volainfo2020_02.pdf

Q. 当日、急遽フェロー活動に参加できなくなった場合は？

A. 管理事務所までお電話もしくはメールでご一報くださいませ。

Q. フェロー活動は、毎回どのようにしてお申込みすればよいですか。

A. フェローにご登録いただいた方にのみ、毎月1日にメールで、こちらがお願いしたい翌月のサポート情報をお知らせしています。そのメールに記載されているURLをクリックしていただくと、お申込みページに移動します。そちらから、活動を希望される日時にお申込みください。

Q. フェロー活動できる曜日や日時は？

A. 月によって差はありますが、週に4～5日ほど（土・日・祝を含む）の活動日を設けています。日中のサポートをお願いすることが多いですが、イベントなどで早朝（9時頃～）や夜間のサポート（～22時頃まで）をお願いすることもあります。勿論、途中参加や途中帰宅も可能です。

フェローの方々には、こちらが設けた活動日のうち、お好きな時にだけ活動にお越しいただいています。

Q. 実際、どんな活動ができる？

A. 第3期で募集していたフェローサポートについて、一部ご紹介します。

例)

- ・限定茶菓子 お呈茶サポート (カフェチーム)
- ・10分ガイド提供 (ガイドチーム)
- ・無鄰菴きもの講座サポート (イベントチーム)
- ・閉場サポート (カフェ、ガイド、イベントチーム)
- ・トワイライト庭園パーティー2020 (カフェ、ガイド、イベントチーム)
- ・茶道教室の準備、片付けサポート (フェローに登録している無鄰菴茶道教室門下生)

※カフェチームは第4期からオペレーションチームに名称変更します。

Q. 茶道の経験がないけれど、茶道系イベントのサポートはできる？

A. 一部の茶道系イベントについて、事前説明会を設けるなど、初心者の方でもご参加いただけるイベントもございます。ただし、茶道の経験がある方のみ、もしくは無鄰菴茶道教室門下生のみご参加いただけるイベントもございますことをご了承くださいませ。

Q. 英語などの多言語スキルを活かした活動ができますか？

A. はい。無鄰菴には海外からのお客さまも多くいらっしゃいますので、ご自身の語学力を活かしてご活躍いただけます。

●その他

Q. フェロー登録後、メールアドレスを変更したらお知らせが届かなくなった。

A. お手数ですが、メールアドレスを変更された際は管理事務所<murinan-yoyaku@ueyakato.co.jp>までご連絡ください。

Q. フェロー活動以外で、無鄰菴に遊びにいてもいい？

A. はい、いつでもお待ちしております。ただし、フェロー活動以外で来場される場合は一般のお客さまと同じ入場料を頂戴いたしますのと、HPで事前予約の必要有無についてご確認の上、ご来場くださいませ。

Q. どんな人が、フェローに向いているの？

A. お庭が好きな方。動植物が好きな方。「日常」と離れた、ちょっと変わった経験をしてみたい方。活躍の場を探している方。無鄰菴スタッフやフェロー仲間と一緒に、無鄰菴の良さを広められる、喜びを共有してくださる方。

先に申し上げた通り、年齢や性別、住所は全く関係ありません！たくさんのご応募をお待ちしています。